

端末の修理について

弊社で販売している各製品メーカーのお問い合わせ先をご案内いたします。
製品購入時に延長保証サービスにご加入いただいた方は、以下「延長保証サービスのご利用について」をご参照ください。

●延長保証サービスのご利用について

製品購入時にご加入いただいた延長保証サービスを利用する場合、下記ケーブルスマホサポートセンターへご連絡いただくか当社までお問い合わせお願いいたします。

- *回数により負担金が必要です。
- *メーカー保証を含む3年間が保証期間です。

【ケーブルスマホサポートセンター】

電話番号

0120-967-749（通話料無料）

受付時間

9：00～21：00（年中無休）

●初期不良によるメーカー保証修理のご利用について

ご購入から1年間がメーカー保証修理期間となっております。

- *初期不良のみご対応が可能です。
- *保証書シールが必要ですので大切に保管をお願いいたします。
- *端末お渡し日より起算し1年間が保証期間となっております。

【Apple Japan 合同会社（Apple サポート）】

電話番号：0120-27-7535（通話料無料）

受付時間：月～金 9：00～19：00

土・日 9：00～17：00

【シャープ株式会社（シャープデータ通信サポートセンター）】

電話番号：050-5846-5418（通話料はお客様負担）

受付時間：10:00 ～ 17:00（12/31、1/1 を除く毎日）

【オウガ・ジャパン株式会社（OPPO カスタマーサポート）】

電話番号：0570-00-6776（通話料はお客様負担）

受付時間：10:00 ～ 19:00（年中無休）

【モトローラ・モビリティ・ジャパン合同会社（モトローラサポートセンター）】

電話番号：0120-227-217（通話料無料）

受付時間 9:00～18:00（第一・第三日曜・年末年始(12/29-1/3)、GW とお盆期間を除く）